

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Дом на природе»

М.А. Васильев

2022 г.



ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление услуг по организации отдыха детей в Самара

Настоящий Договор является предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Дом на природе» (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг по отдыху детей в детском лагере, информация о котором размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.greenbag-camp.ru.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

В соответствии со ст. 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах ребенка, детей, поименованных в Заявке на бронирование, размещенной на сайте www.greenbag-camp.ru.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

Полным и безоговорочным свидетельством акцепта публичной оферты и принятия условий настоящего Договора является факт полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

1. Основные положения

1.1. В настоящей Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Заказчик» – любое физическое лицо, акцептовавшее настоящий Договор на предусмотренных в нем условиях, действующее в своих интересах либо в интересах несовершеннолетнего: законный представитель несовершеннолетнего (родитель, усыновитель, попечитель) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем несовершеннолетнего);

- «Ребенок» – участник программы, несовершеннолетний в возрасте от 7 до 16 лет;

- «Лагерь» – место проведения профильной смены (далее – Объект размещения);

- «Смена» – период работы Лагеря, в течении которого реализуется досугово-развлекательная программа для детей в соответствии с Графиком смен, находящихся в продаже и размещенных на сайте www.greenbag-camp.ru;

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на предоставление услуг по организации отдыха

детей (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже;

- «Заявление родителя» – Заявление родителя с приложениями, содержащее всю необходимую информацию об Участнике и выбранных условиях оказания услуг и предоставляемое Заказчиком Исполнителю в порядке, указанном в настоящем Договоре (Форма заявления размещена на сайте www.greenbag-camp.ru и направляется родителем на электронную почту info@greenbag-camp.ru).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации отдыха Ребенка в Детском лагере, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями проживания, питания, правилами приема, поведения и проживания в Детском лагере, режимом дня, а также уведомлен о причинах и порядке отчисления Ребенка из Детского лагеря.

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, указанных в разделе 4 настоящего Договора, путем опубликования уточненных условий пребывания на официальном сайте Исполнителя www.greenbag-camp.ru являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Бронирование места для Ребенка на определенную смену Лагеря оформляется Исполнителем Направлением в лагерь (далее – Путевка).

2.5. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с ценами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя www.greenbag-camp.ru в зависимости от выбранной смены и условий проживания.

2.6. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

3. Бронирование

3.1. Заказчик осуществляет бронирование услуг самостоятельно одним из следующих способов:

- оставляет Заявление родителя в офисе продаж по адресу: г. Самара, ул. Советской Армии, д. 180/3, оф. 209;

- направляет на электронный адрес Исполнителя info@greenbag-camp.ru скан-копию подписанного собственноручно Заявления родителя (без приложений);

- осуществляет бронирование через электронный сайт Исполнителя www.greenbag-camp.ru.

3.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для бронирования услуг. В случае указания Заказчиком некорректных или недостаточных, или недостоверных сведений в процессе бронирования последующие претензии от него не принимаются.

3.3. Фактом подтверждения брони является высланный Исполнителем Заказчику счёт или документ, подтверждающие оплату брони, при её оплате с помощью системы интернет-эквайринга.

3.4. Стоимость услуг Исполнителя определяется утвержденным прейскурантом, который содержится на сайте Исполнителя www.greenbag-camp.ru.

3.5. Оплата по Договору осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата может производиться наличным и безналичным способом, в том числе с использованием системы интернет-эквайринга.

3.6. При оплате безналичным способом, исключая способ с использованием системы

интернет-эквайринга, оплата должна быть осуществлена в срок до 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета Исполнителем. Неоплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в сроки, указанные в настоящем пункте Договора, влечет за собой расторжение настоящего Договора. Исполнитель вправе предъявить требование об оплате Заказчиком фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

3.7. После получения от Заказчика подтверждения оплаты услуги и зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, Исполнитель приступает к оказанию услуги в сроки, предусмотренные для выбранной Заказчиком смены.

4. Содержание оказываемой услуги

4.1. Место проведения профильной смены, адрес и описание Объекта размещения указаны на сайте Исполнителя: www.greenbag-camp.ru.

4.2. Организация отдыха Участников включает в себя:

4.2.1. Услуги проживания: проживание в Объекте размещения согласно профильной смене, выбранной Заказчиком.

4.2.2. Услуги питания: полноценное пятиразовое питание согласно СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

4.2.3. Досугово-развлекательная программа:

- мероприятия по выбранному профилю согласно программе смены: Профиль занятий предварительно выбирается при заполнении Заявления родителя в соответствии с предоставленными профильными направлениями на сайте.

5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить услуги в соответствии с программой Смены, выбранной Заказчиком.

5.1.2. Заключить на Ребенка договор страхования от несчастных случаев и болезней, стоимость договора страхования включена в цену Программы выбранной Заказчиком.

5.1.3. Предоставить Заказчику информацию (путем размещения на официальном сайте www.greenbag-camp.ru) о комплексе услуг и мероприятий, входящих в профильную смену: досугово-развлекательной программе, условиях пребывания, размещения, питания.

5.1.4. Трансфер Ребенка до места проведения профильной смены и обратно осуществляет законный представитель несовершеннолетнего (родитель, усыновитель, попечитель) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем несовершеннолетнего.

В случае наличия трансфера в программе Смены будут указаны сведения о дате, времени и месте сбора группы для отъезда в Лагерь (из Лагеря) и время прибытия Участника из Лагеря по окончании периода оказания услуг. Трансфер осуществляется путем привлечения (заключения соответствующего договора) транспортной компании, имеющей соответствующую лицензию на пассажирские перевозки. Стоимость перевозки в таком случае входит в стоимость Путевки. Ответственность за выполнение обязательств по перевозке Участников до Лагеря и обратно по окончании периода оказания услуг и при проведении мероприятий, входящих в состав профильной смены, полностью лежит на таком перевозчике, в связи с чем, все претензии по качеству перевозок подлежат направлять непосредственно перевозчику, либо через Исполнителя - для перевозчика.

5.1.5. Своевременно уведомить Заказчика обо всех произошедших существенных

изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на официальном сайте по адресу: www.greenbag-camp.ru или, если изменения вносятся в программу Смены — такие изменения доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика, Заказчик признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом, если в течение 1 календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком и все возражения Заказчика по этому поводу в дальнейшем считаются ничтожными.

5.1.6. Объект размещения обязан обеспечить медицинское обслуживание в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 N 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха».

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Отказать в приеме Участника в Лагерь при наличии у него инфекции или паразитарного заболевания, а также заболеваний, указанных в Приказе Минздрава России от 13.06.2018г. N 327н.

5.2.2. Отказать в приеме Ребенка в Лагерь в случае непредоставления необходимых медицинских справок, иных необходимых документов. В таком случае стоимость Путевки подлежит возврату по правилам п. 6.10 настоящего Договора (как 0 дней пребывания в Лагере).

5.2.3. В случае необходимости направлять Ребенка на медицинское освидетельствование в сопровождении уполномоченных лиц Исполнителя.

5.2.4. Привлекать Участника к общественно-полезному труду.

5.2.5. Иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. В письменном виде предоставить Заявление родителя с приложениями со всей необходимой информацией, документами и письменными согласиями. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья Участника, медицинских противопоказаниях, в том числе аллергических проявлениях и т.д.

5.3.2. Нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления Заказчиком заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Договора и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий.

5.3.3. Заказчик обязан самостоятельно, если нет наличия в программе Смены трансфера, своими силами и за свой счет обеспечить прибытие Участника в первый день смены (день заезда) в Объект размещения согласно выбранной профильной смене, без каких-либо компенсаций со стороны Исполнителя. В случае неприбытия в Лагерь в указанный срок или более позднего по сравнению с основной группой прибытия, стоимость Путевки перерасчету не подлежит.

5.3.4. Заказчик обязан обеспечить отъезд Участника в последний день смены (день отъезда) непосредственно из Лагеря либо при наличии в программе Смены трансфера обеспечить в месте прибытия соответствующей группы, встречу Ребенка. Место и время указываются Исполнителем дополнительно.

5.3.5. Своевременно предоставить необходимые для организации пребывания Участника в Лагере документы в следующем порядке:

Документы, необходимые для оформления Путевки:

- Заявление на участие ребенка в детской смене;
- Копия паспорта одного из родителей (лицевая сторона и прописка);
- Копия свидетельства о рождении (до 14 лет)/ копия паспорта ребенка (от 14 лет);
- Анкета на ребенка.

Путевка в лагерь выдается только при предоставлении полного пакета документов ДО ЗАЕЗДА в лагерь. Документы можно отправить на электронную почту info@greenbag-camp.ru.

Документы, необходимые при заезде в лагерь:

- Путевка;
- Копия свидетельства о рождении/ копия паспорта ребенка;
- Копия медицинского полиса;
- Справка по форме 079/У, содержащая сведения о здоровье ребенка и прививках;
- Справка с результатами анализа на яйца глист;
- Справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, в т.ч. COVID – 19, выданную не ранее чем за 3 дня до отъезда в лагерь.

Без комплекта медицинских документов и справок ребенок не будет допущен в лагерь.

5.3.6. Ребенок должен незамедлительно сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, о первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п. Также рекомендуем родителям передать жалобы от Ребенка, позвонив по телефону Лагеря: 8 (846) 214-00-75.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Передавать вещи, не контактируя с ребенком, соблюдая Правила внутреннего распорядка лагеря. Не допускается пребывание на территории Организации посетителей, в том числе законных представителей.

5.4.2. Забрать Ребенка ранее срока, указанного в Путевке, на основании заявления.

5.5. Заказчик настоящим дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) данных Участника на следующих условиях:

5.5.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (субъекта персональных данных), в том числе на обработку, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес законного представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя.

Согласие вступает в силу со дня передачи Заказчиком персональных данных Исполнителю и действует до дня отзыва в письменной форме.

6. Ответственность Сторон. Изменение условий Договора.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного, характера, наступившие для Заказчика (законного представителя Ребенка) или Ребенка, в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями-ми/бездействиями Заказчика (законного представителя Ребенка) либо Ребенка, нарушившими установленные в Лагере правила безопасности, Правила внутреннего распорядка лагеря, а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.

6.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Ребенком имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Лагеря и возмещает реальный ущерб.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: во-енные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно — эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Участником мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику/Ребенку третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений о Ребенке, при отказе Заказчика от части или от всех услуг, за те услуги, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался.

6.6. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка и имеющихся противопоказаниях, в том числе сведений, указанных в п.п. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.6 настоящего Договора, расходы на осуществление медицинского обслуживания Ребенка Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.

6.7. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.

6.8. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг в следующих случаях:

- в случае отсутствия у Ребенка необходимых медицинских справок и в случае, когда законный представитель несовершеннолетнего (родитель, усыновитель, попечитель) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем несовершеннолетнего) не предоставили такие справки в течение 1 (один) календарного дня с момента начала оказания услуг;

- в случае, если Ребенок прибыл в момент оказания услуг больным — при наличии признаков инфекционного заболевания;

- в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии

здоровья, различных противопоказаниях Ребенка, а также в случае наличия скрытых болезней у Ребенка о которых Заказчик не проинформировал Исполнителя в Заявлении для родителей, в результате чего ухудшилось состояние Ребенка;

- в случае предоставления законными представителями Ребенка подложных документов;

- за грубое нарушение Ребенком Правил внутреннего распорядка Лагеря либо иные виновные действия Ребенка, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.

6.9. При отказе Заказчика от услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности замены Путевки путевкой на другую смену Лагеря.

6.10. При отказе Заказчика от услуг полностью или в части, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Путевки по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

При отказе от Договора до начала оказания услуг	
Срок отказа от исполнения Договора	Размер возврата от стоимости Путевки в %)*
От 30 (тридцати) и более календарных дней до начала Смены лагеря	100%
От 29 (двадцати девяти) до 14 (четырнадцати) календарных дней до начала оказания услуг	85%
За 7 (семь) календарных дней и менее дней до начала оказания услуг	75 %
В случае неприбытия Участника на Смену Лагеря	65%

*Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.

7. Особые условия

7.1. Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, будут оказаны Исполнителем только в случае стабильной санитарно-эпидемиологической обстановки в Самарской области, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), и в случае не внесения новых ограничений, соответствующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и Самарской области в отношении деятельности детских оздоровительных лагерей в Самарской области.

В случае, если ограничения, установленные государственными органами, не будут сняты на момент начала оказания услуг по настоящему Договору или будут введены новые ограничения, Стороны обязуются провести переговоры о переносе оказания услуг на более поздний срок.

При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

При изменении/расторжении Договора по причинам, указанным в настоящем пункте, убытки и любые формы неустойки ни с одной из сторон не взыскиваются.

7.2. Исполнитель вправе вернуть стоимость Путевки (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, когда Ребенок заболел, о

чем Заказчик или законный представитель Ребенка уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания услуг письменно в офисе продаж (г. Самара, ул. Советской Армии, д. 108/3, оф. 209) или отправив письмо на электронную почту info@greenbag-camp.ru, с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

7.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Объекта размещения или работниками медицинской организации, с которой у Объекта размещения имеется договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей Ребенка, находящегося в Лагере обеспечить отъезд Ребенка из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Участника) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Участника в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю (телефонный звонок, смс сообщение). В случае невыполнения требования Лагеря, связанного с обеспечением отъезда Ребенка, Администрация Лагеря имеет право на госпитализацию Ребенка в ближайшую стационарную медицинскую организацию.

7.4. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Ребенку (ст. 28 ГК РФ). Ребенок самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

8. Заключительные положения

8.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Дом на Природе»

Юридический адрес: 443090, г. Самара, ул. Советской Армии, д. 180/3, офис 209

Почтовый/фактический адрес: 443090, г. Самара, ул. Советской Армии, д. 180/3, офис 209

ИНН 6316192074 КПП 631601001

БИК 043601607

Р/с 40702810254400027476

К/с 30101810200000000607

Поволжский банк ПАО «Сбербанк России» г. Самара

Телефон: 8(846)250-01-20